

Отчет
по результатам проведенной независимой оценки деятельности ГБУЗ
«Пензенский городской родильный дом» Общественным советом по
здравоохранению при Министерстве здравоохранения
Пензенской области за 2018 год

Материально-техническое состояние ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом» признано удовлетворительным.

Информационная работа в учреждении выстроена. Во всех вверенных женских консультациях имеется подробная информация о вышестоящих и контролирующих организациях, страховых компаниях, формах записи на прием, распределении домов по участкам, времени и кабинете приема главным врачом учреждения, заведующими женских консультаций, а также о том, какой специалист в каком кабинете принимает и время его работы. На дверях кабинетов присутствуют таблички с указанием Ф.И.О. специалистов, ведущих прием.

Внешний вид персонала удовлетворительный. Весь персонал как амбулаторного звена так и стационара имеют бейджики одинакового дизайна. В женских консультациях присутствуют указатели туалета и гардероба. Предметы гигиены в туалетах амбулаторных учреждений и стационара имеются.

Внешнее благоустройство. Въезд на территорию стационара и центральной женской консультации регулируется шлагбаумом.

При проведении проверок в женских консультациях очередей на прием практически не было. У кабинетов было по 1-2-3 женщины.

По критериям оценки условий предоставления услуг в сфере здравоохранения в женских консультациях ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом» набрал 93 из 100 возможных баллов. В стационарных условиях — 94 из 100 возможных.

При этом открытость и доступность информации о медицинской организации набрала 95 из 100 возможных баллов; комфортность условий предоставления

медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги — 97 из возможных 100 баллов; доброжелательность и вежливость работников медицинской организации — 99 из 100 возможных баллов. Удовлетворенность условиями оказания услуг составила 100 баллов.

В целом обслуживание в ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом» оценено положительно.

Главный врач

ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом»



Д.Ю.Бочарников