

ОТЧЕТ

по результатам проведенной независимой оценки деятельности ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом» Общественным советом по здравоохранению при Министерстве здравоохранения Пензенской области.

В период с 01.11.2015г по 11.11.2015г проведена независимая оценка деятельности амбулаторных учреждений ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом» и стационара.

Материально – техническое состояние ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом» признано удовлетворительным.

Информационная работа в учреждении выстроена. Во всех проверенных женских консультациях имеется подробная информация о вышестоящих и контролирующих организациях, страховых компаниях, формах записи на прием, распределении домов по участкам, времени и кабинете приема главным врачом учреждения, заведующими женских консультаций, а также о том, какой специалист в каком кабинете принимает и время его работы. Но на дверях кабинетов отсутствуют таблички с указанием Ф.И.О. специалистов, ведущих прием.

Внешний вид персонала удовлетворительный. Практически весь персонал как амбулаторного звена так и стационара имеют бейджики одинакового дизайна. В женских консультациях отсутствуют указатели туалета и гардероба. Предметы гигиены в туалетах амбулаторных учреждений и стационара имеются.

Внешнее благоустройство. Автомобильные парковки имеются у всех женских консультаций учреждения. Въезд на территорию стационара регулируется шлагбаумом.

При проведении проверок очередей на прием практически не было. У кабинетов было по 1-2-3 женщины.

По критериям оценки условий предоставления услуг в сфере здравоохранения в женских консультациях ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом» набрал 70,8 баллов из 73 возможных (68,2%). В стационарных условиях – 74,6 баллов из 75 возможных (99%).

В целом обслуживание в ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом» оценено положительно, 5% неудовлетворены условиями пребывания в амбулаторных условиях; 7,4% пациентов не приняты в установленное время, более 10 дней ожидали приема врача 2,8% пациентов. По стационару: 5,7% не удовлетворены питанием, 2,86% (2 случая) – не удовлетворены оказанными услугами в стационаре.

Рекомендации:

1. Обеспечить женские консультации табличками для кабинетов с ФИО работающих врачей.
2. Установит указатели на местонахождение туалета и гардероба.

По вышеперечисленным рекомендациям все женские консультации обеспечены табличками для кабинетов, где указаны Ф.И.О. врача, акушерки, часы приема.

Во всех подразделениях ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом» установлены указатели месторасположения туалета и гардероба.

Все пациентки в женских консультациях принимаются строго по электронной записи, экстренные – без очереди. Питание в стационаре разнообразное, составлено с учетом калорийности продуктов.

Главный врач



Д.Ю. Бочарников

Исп. Швецова С.В.

Т. 35-05-00